

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みつくすびーんずきゃんぷ(放課後等デイサービス)

公表日 2/13/2026

利用児童数 15

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	3		安全は守られているが、十分にケア以外で子どもに関わってもらえるとは言い切れない。  人手不足ではないかと思う。アプリなどを導入して、スタッフ保護者のやり取りがスタッフ全員に把握してもらえると良いのではないかと思う。	医療ケア児を多く受け入れている事業所として、春に向けて看護師が充足するように進めています。  LINEを利用し、保護者からの情報はスタッフが共有できるようにしています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	3			活動に合わせて空間を変える工夫や余裕が十分ではないと感じる。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	3			医療面や安全面では十分な支援を感じている。その上で子どもの好みなどにもっと寄り添ってもらえる時間があればさらに良いと感じます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1		2	その内容を十分に知り得ない
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				保育士はいるのか？
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				医療的な支援はしっかり行われているが、計画にある、「経験」や「その子らしさ」まで十分にできていないと感じる。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1		1	季節行事は実施されているが、日常は人員不足で活動の幅が限られていると感じる。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。			2	5	同じ建物内に施設はあるも、交流の話はないと感じる。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	2			簡単な説明はあったが詳しく理解できずとは言い切れない。  今一度確認させてほしい。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1		1	利用開始から時間が経っており、当時の説明内容をはっきり覚えていない。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		4	2	まだ開所して間もないため、現時点ではそのような機会はないと感じる。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7				LINEを通じて日々の様子や写真を共有してもらうため、短期入所(併設)の時などは特に安心する。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		2	2	日常会話で相談することはあるが、定期的な面談や助言の機会はない。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		2	2	まだ開所して間もないため、現時点ではそのような機会はないと感じる。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	2		3	相談はしやすい雰囲気だが、正式な相談窓口や方法について明確な説明は受けていないと感じる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	2	1	現時点では通信やSNSによる定期的な情報発信は行われていないと感じる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	2		1	安全面への配慮は感じるが、カメラ設置の目的や範囲については十分な説明があったかわからず、不安に感じている点もある。	
	非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			2	5	マニュアルについて説明を受けた記憶がなく、訓練の話も聞いていない。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。			2	5	利用開始移行、避難訓練に参加したと聞いていない。	
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		2	2	3	日々のケアから安全への配慮は感じるが、事業所としての安全計画の詳しい説明は記憶にない。	
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				小さな怪我等あった際は、LINEや送迎時に速やかに連絡説明があると感じる。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1				

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	5	2		<p>安全面には満足していますが、活動や行事がもう少し充実するとより満足できると感じる。</p> <p>前管理者の急な退職などで、今後の対応や存続に不安ですが、今いるスタッフで、安心して楽しい場所になるように期待している。</p>	<p>開所後に皆様にご心配をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後は安心して過ごしていただける、また、充実して楽しむことができる場にできますようスタッフ一丸となり頑張っております。</p>
-----	----	------------------	---	---	--	---	---